

**PROGRAMME PÉDAGOGIQUE 2021-2022 :
1 AN POUR DEVENIR AGENT DE CONVIVIALITÉ !**

Dernière date d'actualisation : avril 2021

BIENVENU AU SOCIAL BAR !

Le Social Bar est un laboratoire de convivialité et de festivité avec une (bonne) dose de solidarité !

Lauréats du trophée de l'économie sociale et solidaire de Paris et élus 2 fois "bar préféré des parisiens", nous fédérons un réseau de bars festifs et engagés, tout en déployant une myriade d'événements de convivialité hors de nos murs, dans les espaces publics, les squares, les entreprises... Parce qu'il fallait l'inventer, nous avons aussi créé une école, "l'école de la convivialité", dont la mission est de former et outiller les agents de convivialité de demain.

Notre rêve ? Compter autant d'agents de convivialité que de sécurité d'ici 2024...

Ta mission, si tu l'acceptes : créer du lien social joyeux et chaleureux partout où tu intervies.

AU MENU CETTE ANNÉE

Salarié par le Social Bar en contrat de professionnalisation expérimental, tu seras aussi pendant un an un élève à l'École de la Convivialité. Tout au long de l'année, nous t'accompagnons dans une démarche de validation des acquis de l'expérience pour obtenir un BAC Accueil (sous réserve d'un nombre suffisant d'heures de travail réalisées au préalable), ainsi que la certification Voltaire. Tu bénéficieras également de nombreux ateliers pour renforcer tes compétences interpersonnelles, enrichir ton approche de l'accueil et clarifier ton projet pro. A la fin de l'année, tu seras armé pour devenir agent de convivialité professionnel dans des environnements variés !

Concrètement, tu alterneras chez nous entre 3 types d'activités :

- **La formation pratique :** l'immersion en situation de travail aux côtés d'agents de convivialité expérimentés.
- **La formation "théorique" :** des ateliers thématiques, la rédaction d'un "récit professionnel" et des moments d'accompagnement personnalisés
- **Le travail professionnel :** quand tu te sentiras prêt à entrer dans le grand bain ;)

Ta rémunération en contrat pro : de 855€ à 1243€ brut mensuel, selon ton âge et ton niveau de diplôme.

Le prix de ta formation : d'un montant total de 6940€, ta formation est intégralement prise en charge par le Social Bar et par l'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (OPCO EP).

Prérequis : cette formation longue aux métiers de l'accueil et de la convivialité est proposée en priorité aux élèves sans BAC, âgés entre 18 et 25 ans, avec un goût pour le contact humain, le travail en équipe, et les métiers liés à la vente et/ou l'accueil !

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Référentiel de compétences du BAC Pro accueil :

- Gérer simultanément les activités
- Prendre contact avec les publics
- Identifier la demande
- Traiter la demande
- Gérer les flux
- Gérer les conflits

- Gérer l'information
- Gérer des prestations internes et externes
- Contribuer à la mise en place de projets liés à l'accueil
- Contribuer au développement de la relation commerciale
- Satisfaire et fidéliser le public
- Gérer les réclamations.

Compétences additionnelles :

- Posture de l'agent de convivialité et de l'animation
- Citoyenneté (contribution à des projets sociaux et solidaires)
- Anglais
- Approfondir son projet professionnel et sa maîtrise des codes du monde du travail

APERÇU DU PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

MODULE	ACTIVITÉ	MODALITES
Formation pratique	<p>Activité 1 : évènements grand public Social Bar Paris</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Animation jour ● Animation soirées ● Organisation événementielle ● Vente en salle <p>Activité 2 : événements entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Animation séminaires en ligne 2.0 ● Animation séminaires présentiels ● Formations à la convivialité ● Visites d'entreprises, découvertes sectorielles ● Prospection téléphonique <p>Activité 3 : événements solidaires</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conception & test d'activités ● Animation d'évènements solidaires avec nos partenaires : Croix Rouge, OuiShare, Entourages, etc. <p>Activité 4 : suivi personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Toutes les semaines, puis une semaine sur 2 avec Léopold 	<p>Durée : 200h</p> <p>Tous les après-midi du lundi au vendredi, par binôme ou quadrinômes + 1 soirée / semaine + samedis occasionnels.</p> <p>Intervenants : équipe de l'école de la convivialité, agents de convivialité seniors, responsables des Social Bar Paris & Saint Ouens</p>
Récit professionnel	<p>Activité 1 : accompagnement individualisé hebdomadaire</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Développement personnel et mise en récit des compétences en cours d'appropriation <p>Activité 2 : ateliers de rédaction (coaching collectif)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rédaction d'un dossier de récit professionnel 	<p>Durée : 120h</p> <p>Accompagnements individuels tous les mercredi matin, atelier collectif un vendredi</p>

	<p>Activité 3 : travail individuel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rédaction quotidienne (10-15min) du dossier d'expérience 	<p>matin sur deux, temps de travail en autonomie.</p> <p>Intervenants : Laure et Thibault, formateurs chez Les2Rives</p>
Ateliers thématiques	<p>Activité 1 : formation-action à la posture de l'accueil et de l'animateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comprendre les composantes d'une atmosphère conviviale ● Se présenter et accueillir chaleureusement ● Rebondir et alimenter une conversation ● Animer des jeux et des icebreakers ● Concevoir et animer un évènement dans l'espace public ● Concevoir et animer un évènement en salle ● Animer un évènement 2.0 <p>Activité 2 : accompagnement sur le projet professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Définir son projet pro et le plan d'action pour y parvenir ● Identifier des offres d'emploi et y candidater ● Se préparer aux entretiens <p>Activité 3 : certification voltaire</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revue des règles grammaticales, sémantiques, lexicales, et syntaxiques de la langue française. <p>Activité 4 : ateliers linguistiques et culturels</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ateliers de théâtre d'impro et d'éloquence ● Sorties culturelles ● Ateliers de pratique de l'anglais 	<p>Durée : 135h</p> <p>Ateliers collectifs tous les lundis ou mardi matin</p> <p>Intervenants : équipe de l'école de la convivialité</p>

MODALITES D'EVALUATION

- Diagnostic d'entrée
- Evaluation continue par l'équipe pédagogique
- Passage de la certification Voltaire à la fin du contrat de professionnalisation
- Soutenance du BAC Accueil devant un Jury VAE dans les 1 an qui suivent la fin du contrat de professionnalisation.

APERCU D'UNE SEMAINE TYPE EN AVRIL

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
--	--------------	--------------	-----------------	--------------	-----------------	---------------	-----------------

Matin	Atelier thématique Social Bar	Conception événementielle	Récit professionnel (individuel)		Récit professionnel (collectif)	Opération Messenger d'Amour ou crowdfunding Saint-Ouens	
Après-midi		Opé messenger d'amour ou collecte alimentaire ou animation kiosque	Appels Croix Rouge ou évènement digital		Travail autonome et suivi individuel		
Soirée					Social Bar Digital		

LES PROCHAINES ACTIVITÉS EN SITUATION DE TRAVAIL

- Collectes et distributions alimentaires avec l'association Humanity Diaspo (semaines du 29 mars et du 12 avril)
- Séminaires entreprise en ligne et apéros Social Bars digital (au fil de la semaine et tous les vendredis)
- Crowdfunding à Saint-Ouens (2 et 3 avril)
- Convivialité dans l'espace public avec l'association Entourage (mardi après-midi)
- Appels de solidarité avec la Croix Rouge (tous les après-midis)
- Opération Messagers d'Amour ! (semaine du 12 avril)
- Conception événementielle (semi-autonomie)
- Suivis personnalisés avec Léopold (tous les jeudi et vendredi après-midi)

LES PROCHAINS ATELIERS THÉMATIQUES

- Pitch du Social Bar ! (25 mars)
- Conception d'une charte collective (25 mars)
- Ateliers d'éloquence (27 mars et 10 avril)
- Atelier porteur de convivialité (29 mars)
- Atelier animation 2.0 (2 avril)
- Initiation au théâtre d'impro (6 avril)
- Visite de l'école Air France (12 avril)
- Sport (20 avril)
- Anglais (27 avril)
- Visite de l'espace de coworking OuiShare (4 mai)

LES PROCHAINES SESSIONS RÉCIT PROFESSIONNEL

- Introduction au récit professionnel et diagnostics individuels (26 mars)
- Démarrage des ateliers hebdo à partir de mi-avril