



**PROGRAMME PÉDAGOGIQUE 2021-2022 :  
1 AN POUR DEVENIR AGENT DE CONVIVIALITÉ !**

---

*Dernière date d'actualisation : avril 2021*

## BIENVENU AU SOCIAL BAR !

**Le Social Bar est un laboratoire de convivialité et de festivité avec une (bonne) dose de solidarité !**

Lauréats du trophée de l'économie sociale et solidaire de Paris et élus 2 fois "bar préféré des parisiens", nous fédérons un réseau de bars festifs et engagés, tout en déployant une myriade d'événements de convivialité hors de nos murs, dans les espaces publics, les squares, les entreprises... Parce qu'il fallait l'inventer, nous avons aussi créé une école, "l'école de la convivialité", dont la mission est de former et outiller les agents de convivialité de demain.

**Notre rêve ?** Compter autant d'agents de convivialité que de sécurité d'ici 2024...

**Ta mission, si tu l'acceptes :** créer du lien social joyeux et chaleureux partout où tu intervies.

## AU MENU CETTE ANNÉE

**Salarié par le Social Bar en contrat de professionnalisation expérimental, tu seras aussi pendant un an un élève à l'Ecole de la Convivialité. Tout au long de l'année, nous t'accompagnons dans une démarche de validation des acquis de l'expérience pour obtenir un BAC Accueil (sous réserve d'un nombre suffisant d'heures de travail réalisées au préalable), ainsi que la certification Voltaire. Tu bénéficieras également de nombreux ateliers pour renforcer tes compétences interpersonnelles, enrichir ton approche de l'accueil et clarifier ton projet pro. A la fin de l'année, tu seras armé pour devenir agent de convivialité professionnel dans des environnements variés !**

Ta rémunération en contrat pro : 1243,67€ brut mensuel, selon ton âge et ton niveau de diplôme.

Le prix de ta formation : d'un montant total de 6940€, ta formation est intégralement prise en charge par le Social Bar et par l'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (OPCO EP).

Prérequis : cette formation longue aux métiers de l'accueil et de la convivialité est proposée en priorité aux élèves sans BAC, âgés entre 18 et 25 ans, avec un goût pour le contact humain, le travail en équipe, et les métiers liés à la vente et/ou l'accueil !

Durée : du 25/03/2021 au 24/03/2022

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Exercer la fonction d'agent de convivialité au Social Bar, en entreprise, dans l'espace public et en ligne.**
- **Candidater au bac pro Accueil par la procédure VAE**
- **Préparer la certification voltaire.**

**Référentiel de compétences du BAC Pro accueil :**

- Gérer simultanément les activités
- Prendre contact avec les publics
- Identifier la demande
- Traiter la demande
- Gérer les flux
- Gérer les conflits
- Gérer l'information
- Gérer des prestations internes et externes

- Contribuer à la mise en place de projets liés à l'accueil
- Contribuer au développement de la relation commerciale
- Satisfaire et fidéliser le public
- Gérer les réclamations.

**Compétences additionnelles :**

- Posture de l'agent de convivialité et de l'animation
- Citoyenneté (contribution à des projets sociaux et solidaires)
- Anglais
- Approfondir son projet professionnel et sa maîtrise des codes du monde du travail

## MODALITES PEDAGOGIQUES

**Concrètement, tu alterneras chez nous entre 2 types d'activités :**

- **La formation pratique :** l'immersion en situation de travail aux côtés d'agents de convivialité expérimentés, aux Social Bar, en entreprise, en ligne, et dans l'espace public sur des opérations solidaires.
- **La formation théorique :** des ateliers thématiques, la rédaction d'un "récit professionnel" en vue de candidater au bac accueil en procédure VAE (Validation des acquis de l'expérience), des modules e-learning pour passer la certification voltaire (orthographe), et des moments d'accompagnement personnalisés.

**Le cas échéant et dans le cadre de ton alternance, tu seras amené à travailler chez des structures partenaires (Social Bar Paris, Social Bar Saint-Ouens, Kawaa, grandes entreprises...) en situation de travail productif.**

## APERÇU DU PROGRAMME

| MODULE             | ACTIVITÉ  | MODALITES   |
|--------------------|---|---|
| Formation pratique | <p><b>Activité 1 : évènements grand public Social Bar Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Animation jour</li> <li>● Animation soirées</li> <li>● Organisation évènementielle</li> <li>● Vente en salle</li> </ul> <p><b>Activité 2 : événements entreprises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Animation séminaires en ligne 2.0</li> <li>● Animation séminaires présentiels</li> <li>● Formations à la convivialité</li> <li>● Visites d'entreprises, découvertes sectorielles</li> <li>● Prospection téléphonique</li> </ul> | <p><b>Durée : 200h</b></p> <p>Tous les après-midi du lundi au vendredi, par binôme ou quadrinômes + 1 soirée / semaine + samedis occasionnels.</p> <p><b>Intervenants :</b> équipe de l'école de la convivialité, agents de convivialité seniors, responsables des Social Bar Paris &amp; Saint Ouens</p> |

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
|                             | <p><b>Activité 3 : événements solidaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conception &amp; test d'activités</li> <li>● Animation d'évènements solidaires avec nos partenaires : Croix Rouge, OuiShare, Entourages, etc.</li> </ul> <p><b>Activité 4 : suivi personnalisé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Toutes les semaines, puis une semaine sur 2 avec Léopold</li> </ul>   |   |
| <b>Récit professionnel</b>  | <p><b>Activité 1 : accompagnement individualisé hebdomadaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Développement personnel et mise en récit des compétences en cours d'appropriation</li> </ul> <p><b>Activité 2 : ateliers de rédaction (coaching collectif)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rédaction d'un dossier de récit professionnel</li> </ul> <p><b>Activité 3 : travail individuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rédaction quotidienne (10-15min) du dossier d'expérience</li> </ul>   | <p><b>Durée : 120h</b></p> <p>Accompagnements individuels tous les mercredi matin, atelier collectif un vendredi matin sur deux, temps de travail en autonomie.</p> <p><b>Intervenants :</b><br/>Laure et Thibault, formateurs chez Les2Rives</p> |
| <b>Ateliers thématiques</b> | <p><b>Activité 1 : formation-action à la posture de l'accueil et de l'animateur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprendre les composantes d'une atmosphère conviviale</li> <li>● Se présenter et accueillir chaleureusement</li> <li>● Rebondir et alimenter une conversation</li> <li>● Animer des jeux et des icebreakers</li> <li>● Concevoir et animer un évènement dans l'espace public</li> <li>● Concevoir et animer un évènement en salle</li> <li>● Animer un évènement 2.0</li> </ul> <p><b>Activité 2 : accompagnement sur le projet professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Définir son projet pro et le plan d'action pour y parvenir</li> <li>● Identifier des offres d'emploi et y candidater</li> <li>● Se préparer aux entretiens</li> </ul> <p><b>Activité 3 : certification voltaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revue des règles grammaticales, sémantiques, lexicales, et syntaxiques de la langue française.</li> </ul> <p><b>Activité 4 : ateliers linguistiques et culturels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ateliers de théâtre d'impro et d'éloquence</li> <li>● Sorties culturelles</li> <li>● Ateliers de pratique de l'anglais</li> </ul> | <p><b>Durée : 135h</b></p> <p>Ateliers collectifs tous les lundis ou mardi matin</p> <p><b>Intervenants :</b> équipe de l'école de la convivialité</p>  |

## MODALITES D’EVALUATION

- Diagnostic d’entrée
- Evaluation continue par l’équipe pédagogique
- Passage de la certification Voltaire à la fin du contrat de professionnalisation
- Soutenance du BAC Accueil devant un Jury VAE dans les 1 an qui suivent la fin du contrat de professionnalisation.

## APERCU D’UNE SEMAINE TYPE EN AVRIL

|            | Lundi                         | Mardi  | Mercredi                                | Jeudi | Vendredi                             | Samedi  | Dimanche |
|------------|-------------------------------|--|---|-------|--------------------------------------|---|----------|
| Matin      | Atelier thématique Social Bar | Conception événementielle  | Récit professionnel (individuel)        |       | Récit professionnel (collectif)      | Opération Messenger d'Amour ou crowdfunding Saint-Ouens |          |
| Après-midi |                               | Opé messenger d'amour ou collecte alimentaire ou animation kiosque | Appels Croix Rouge ou évènement digital |       | Travail autonome et suivi individuel |   |          |
| Soirée     |                               |  |   |       | Social Bar Digital                   |   |          |

## EXEMPLE D'ACTIVITÉS LORS DES PREMIÈRES SEMAINES DE FORMATION

- Collectes et distributions alimentaires avec l’association Humanity Diaspo (semaines du 29 mars et du 12 avril)
- Séminaires entreprise en ligne et apéros Social Bars digital (au fil de la semaine et tous les vendredis)
- Crowdfunding à Saint-Ouens (2 et 3 avril)
- Convivialité dans l’espace public avec l’association Entourage (mardi après-midi)
- Appels de solidarité avec la Croix Rouge (tous les après-midis)
- Opération Messagers d’Amour ! (semaine du 12 avril)
- Conception événementielle (semi-autonomie)
- Ateliers d’éloquence (27 mars et 10 avril)
- Atelier porteur de convivialité (29 mars)
- Atelier animation 2.0 (2 avril)
- Initiation au théâtre d’impro (6 avril)
- Visite de l’école Air France (12 avril)
- Visite de l’espace de coworking OuiShare (4 mai)
- Introduction au récit professionnel et diagnostics individuels (26 mars)
- Démarrage des ateliers hebdo VAE à partir de mi-avril

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES



Merci de nous signaler tout besoin spécifique. Si nous ne pouvons pas y répondre, nous vous orienterons vers les organismes susceptibles de vous accompagner.

## PASSERELLES ET DÉBOUCHÉES

Tout au long de l'année, l'équipe du Social Bar t'accompagne pour approfondir ton projet professionnel dans les métiers de l'accueil, de la relation client et usager et de l'animation.

Par ici pour en savoir plus sur le BAC Pro ARCU ("Bac Accueil" à partir de 2022) et ses possibles débouchées :

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/bac-pro-metiers-de-l-accueil>