



**PROGRAMME PÉDAGOGIQUE 2022-2023 :**  
**1 AN POUR DEVENIR AGENT DE CONVIVIALITÉ !**

---

*Dernière date d'actualisation : Juin 2023*

## BIENVENU À L'ÉCOLE DE LA CONVIVIALITÉ DU SOCIAL BAR !

**Le Social Bar est un laboratoire de convivialité et de festivité avec une (bonne) dose de solidarité !**

Lauréats du trophée de l'économie sociale et solidaire de Paris et élus 2 fois "bar préféré des parisiens", nous fédérons un réseaux de bars festifs et engagés, tout en déployant une myriade d'événements de convivialité hors de nos murs, dans les espaces publics, les squares, les entreprises... Parce qu'il fallait l'inventer, nous avons aussi créé une école, "l'école de la convivialité", dont la mission est de former et outiller les agents de convivialité de demain.

**Notre rêve ?** Compter autant d'agents de convivialité que de sécurité d'ici 2024...

**Ta mission, si tu l'acceptes :** créer du lien social joyeux et chaleureux partout où tu intervienst.

## AU MENU CETTE ANNÉE

Salarié par le Social Bar en contrat de professionnalisation expérimental, tu seras aussi pendant un an un élève à l'École de la Convivialité. Tout au long de l'année, nous t'accompagnons dans une démarche de validation des acquis de l'expérience pour une obtention OPTIONNELLE du BAC Pro des Métiers de l'Accueil (sous réserve d'un nombre suffisant d'heures de travail réalisées au préalable), ainsi que la certification Voltaire. Tu bénéficieras également de nombreux ateliers pour renforcer tes compétences interpersonnelles, enrichir ton approche de l'accueil et clarifier ton projet pro. A la fin de l'année, tu seras armé pour être agent de convivialité professionnel dans des environnements variés !

Ta rémunération en contrat pro : tranche entre 1316.47€ et 1645.58€ brut mensuel, selon ton âge.

Le prix de ta formation : d'un montant total de 6940€, ta formation est intégralement prise en charge par le Social Bar et par l'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (OPCO EP).

Prérequis : cette formation longue aux métiers de l'accueil et de la convivialité est proposée aux élèves avec ou sans diplôme âgés à partir de 18 ans, avec un goût pour le contact humain, le travail en équipe, et les métiers liés à l'accueil et/ou l'événementiel ! Participation puis validation de la Préparation Opérationnelle à l'emploi (POE) délivrée par nos soins.

Durée : du 01/07/2022 au 30/06/2023

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exercer la fonction d'agent de convivialité au Social Bar, en entreprise, dans l'espace public et en ligne.
- Préparer la certification Voltaire.
- Préparer aux métiers de l'accueil
- Écriture d'un récit professionnel en s'appuyant sur le référentiel de compétences du Bac Pro des Métiers de l'accueil.

### **Référentiel de compétences du BAC Pro des Métiers de l'Accueil :**

- Gérer simultanément les activités
- Prendre contact avec les publics
- Identifier la demande
- Traiter la demande
- Gérer les flux
- Gérer les conflits
- Gérer l'information
- Gérer des prestations internes et externes
- Contribuer à la mise en place de projets liés à l'accueil
- Contribuer au développement de la relation commerciale
- Satisfaire et fidéliser le public
- Gérer les réclamations.

### **Compétences additionnelles :**

- Posture de l'agent de convivialité et de l'animation
- Contribuer à des projets sociaux et solidaires
- Maîtriser un anglais professionnel dans des conditions d'accueil de public
- Approfondir son projet professionnel et sa maîtrise des codes du monde du travail

## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

### **Concrètement, tu alterneras chez nous entre 3 types d'activités :**

- Les ateliers de mise en situation en atelier, pour te donner un apport théorique préalable à la formation en situation de travail
- La formation en situation de travail en lien avec le référentiel d'activité
- Les ateliers réflexifs pour prendre de la hauteur sur le développement de tes compétences

### **Tu seras évalué individuellement ou collectivement :**

**Individuellement :** PIF (Plan individuel de formation), engagement concerté établi entre l'apprenant, l'entreprise et son tuteur. Ce plan se fait suite à un auto-positionnement de l'apprenant après son 1<sup>er</sup> mois d'intégration et après la bonne compréhension du référentiel d'activités/de compétence.

Puis, la validation des acquis se fait à une fréquence hebdomadaire lors de l'atelier de réflexivité prévu dans notre parcours FEST- Analyse situationnelle. C'est dans cette démarche formative que l'apprenant, complète son livret d'expérience qu'il pourra utiliser pour une possible VAE Bac professionnel Métiers l'accueil s'il le souhaite.

**Collectivement :** Des mises en situation collective régulière (10 par mois en moyenne) permettent de positionner les apprenants sur différentes missions avec des rôles qui changent régulièrement, le tout pour permettre de réaliser des positionnements sur les compétences associées : travail d'équipe, sens du collectif, écoute, bienveillance, leadership.

La progression de chaque stagiaire selon ces objectifs fera l'objet d'un suivi individualisé, réalisé par l'encadrant de la promotion toute au long de l'année, sur la base d'un livret d'expérience (constitutif du futur dossier VAE de Bac pro Accueil).

Une enquête de satisfaction sera réalisée auprès de chaque stagiaire tous les trimestres.

Le cas échéant et dans le cadre de ton parcours, tu seras amené à travailler avec des structures partenaires (Social Bar Paris, Social Bar Saint-Ouen, partenaires associatifs, grandes entreprises...) en situation de travail productif.

## APERÇU DU PROGRAMME

| MODULE                     | ACTIVITÉ   | MODALITÉ  |
|----------------------------|--|---|
| <b>Formation pratique</b>  | <p><b>Activité 1 : évènements grand public Social Bar Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation jour</li> <li>• Animation soirées</li> <li>• Organisation événementielle</li> <li>• vente en salle</li> </ul> <p><b>Activité 2 : événements entreprises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation séminaires en ligne 2.0</li> <li>• Animation séminaires présentiels</li> <li>• Formations à la convivialité</li> <li>• Visites d'entreprises, découvertes sectorielles</li> <li>• Prospection téléphonique</li> </ul> <p><b>Activité 3 : événements solidaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception &amp; test d'activités</li> <li>• Animation d'événements solidaires avec nos partenaires : Croix Rouge, OuiShare, Entourages, etc.</li> </ul> <p><b>Activité 4 : suivi personnalisé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les semaines, puis une semaine sur 2</li> </ul> | <p><b>Durée : 200h</b></p> <p>Tous les après-midi du lundi au vendredi + 1 à 2 soirées / semaine + samedis occasionnels.</p> <p><b>Intervenants :</b> équipe de l'école de la convivialité, agents de convivialité seniors, responsables des Social Bar Paris &amp; Saint Ouen</p> <p><b>Techniques :</b> présentiel, distanciel, AFEST</p> |
| <b>Récit professionnel</b> | <p><b>Activité 1 : accompagnement individualisé hebdomadaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement personnel et mise en récit des compétences en cours d'appropriation</li> </ul> <p><b>Activité 2 : ateliers de rédaction (coaching collectif)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction d'un dossier de récit professionnel</li> </ul> <p><b>Activité 3 : travail individuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction quotidienne (10-15min) du dossier d'expérience</li> </ul>  | <p><b>Durée : 120h</b></p> <p>Accompagnements individuels 1h/semaine, atelier collectif 1x toutes les 2 semaines, temps de travail en autonomie.</p> <p><b>Technique :</b> présentiel, distanciel</p>   |

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Ateliers thématiques</b> | <p><b>Activité 1 : formation-action à la posture de l'accueil et de l'animateur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprendre les composantes d'une atmosphère conviviale</li> <li>● Se présenter et accueillir chaleureusement</li> <li>● Rebondir et alimenter une conversation</li> <li>● Animer des jeux et des icebreakers</li> <li>● Concevoir et animer un évènement dans l'espace public</li> <li>● Concevoir et animer un évènement en salle</li> <li>● Animer un évènement 2.0</li> </ul> <p><b>Activité 2 : accompagnement sur le projet professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Définir son projet pro et le plan d'action pour y parvenir</li> <li>● Identifier des offres d'emploi et y candidater</li> <li>● Se préparer aux entretiens</li> </ul> <p><b>Activité 3 : certification voltaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Revue des règles grammaticales, sémantiques, lexicales, et syntaxiques de la langue française.</li> </ul> <p><b>Activité 4 : ateliers linguistiques et culturels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ateliers de théâtre d'impro et d'éloquence</li> <li>● Sorties culturelles</li> <li>● Ateliers de pratique de l'anglais</li> </ul> | <p><b>Durée : 135h</b></p> <p>Ateliers collectifs 1 à 2x par semaine</p> <p><b>Intervenants</b> : équipe de l'école de la convivialité</p> <p><b>Technique</b> : présentiel, distanciel, AFEST, e-learning</p> |
|-----------------------------|---|--|

## MODALITES D’EVALUATION

- Diagnostic d’entrée
- Evaluation continue
- Evaluation par les tuteurs des entreprises d’accueil
- Passage de la certification Voltaire à la fin du contrat de professionnalisation
- Soutenance du BAC pro des Métiers de l’Accueil devant un Jury VAE dans les 1 an pour ceux qui le souhaitent.

## COMMENT PASSER SA VAE (Validation des Acquis de l’Expérience)

***A titre d’exemple en 2023, le taux de réussite en France du Bac pro des métiers de l’accueil en VAE est de 94% !***

Tout d’abord sache que tu peux bénéficier, à ta demande, d’une étude personnalisée avant tout engagement dans la démarche. Cette étude est réalisée par la Dava et fait partie intégrante de l’examen de la recevabilité. Elle nous permet de co-construire avec toi ton parcours de certification et, le cas échéant, de formuler des réserves sur le diplôme visé ou le niveau du diplôme visé et des préconisations pour lever tout ou partie de ces réserves.

Tu trouveras un formulaire type élaboré par le ministère sur le portail : [francevae.fr](http://francevae.fr).

Ensuite, il te faudra :

- **Choisir le diplôme ou le titre à valider** : Sélectionner le diplôme ou le titre professionnel en fonction de ton expérience professionnelle et personnelle.
- **Réunir les preuves** : Collecter toutes les preuves (attestations, contrats de travail, fiches de paie, certificats de formation, etc.) qui illustrent ton expérience professionnelle en lien avec le diplôme visé.
- **Rédiger le livret 1** : Le livret 1 est un dossier de candidature qui permet de vérifier si ton expérience professionnelle est en adéquation avec le diplôme choisi. Ce dossier doit être envoyé à l’organisme certificateur\*.
- **Recevoir une réponse** : Après l’examen du livret 1, tu recevras une réponse t’indiquant si ta demande est recevable ou non.
- **Rédiger le livret 2** : Si ta demande est acceptée, tu peux rédiger le livret 2. Ce dossier doit décrire en détail ton expérience professionnelle et personnelle ainsi que les compétences acquises.
- **Préparer l’entretien** : Après l’examen du livret 2, tu seras convoqué à un entretien avec un jury. Cet entretien permettra de valider ton expérience professionnelle et de mesurer ton niveau de compétence.
- **Obtenir la certification** : Si le jury est convaincu que tu as acquis les compétences nécessaires, tu obtiendras la certification du diplôme ou du titre visé.

Notes que les étapes et les modalités peuvent varier en fonction du diplôme ou du titre visé et de l’organisme certificateur.

***\*Qu’est-ce qu’un organisme certificateur ?*** Comme son nom l’indique, un organisme certificateur se charge de délivrer les certifications dont il est responsable. Ce dernier décide du contenu des certifications en matière de compétences et de connaissances exigées ainsi que des modalités d’évaluation.

## EXEMPLE D'ACTIVITÉS LORS DES PREMIÈRES SEMAINES DE FORMATION

- Mise en place d'une charte, règlement intérieur co-construit
- Ateliers autour de sa posture professionnelle
- Mise en situation agent de convivialité dans différents environnements
- Convivialité dans l'espace public avec diverses associations (Entourages, Croix Rouge...)
- Conception événementielle (semi-autonomie)
- Ateliers d'éloquence
- Atelier porteur de convivialité
- Atelier animation 2.0
- Initiation au théâtre d'impro
- Introduction au récit professionnel et diagnostics individuels
- Démarrage des ateliers hebdo VAE

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES



Merci de nous signaler tout besoin spécifique. Si nous ne pouvons pas y répondre, nous vous orienterons vers les organismes susceptibles de vous accompagner.

## PASSERELLES ET DÉBOUCHÉES

Tout au long de l'année, l'équipe du Social Bar t'accompagne pour approfondir ton projet professionnel dans les métiers de l'accueil, de la relation client et usager et de l'animation.

Par ici pour en savoir plus sur le BAC Pro des Métiers de l'Accueil et ses possibles débouchées :

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/Lycees/bac-pro-metiers-de-l-accueil#poursuites-etudes>